

10/1 からカスハラ対策義務化！

貴社のルールは大丈夫!?

従業員を守るための対策と実践知識

2026 年 10 月 1 日より、カスタマーハラスメント（カスハラ）防止対策が企業に義務化されます。「結局、どこからカスハラなのか」「自社の現在の対応で大丈夫なのか」と不安を感じていませんか？ 本セミナーでは、義務化の初日だからこそ再確認すべき法改正のポイントや対応の線引きを解説します。「すぐに実践できる」具体的な対策とルール作りのノウハウを身につけましょう。

日時 2026 年 **10** 月 **1** 日 ㊟
14:30 - 16:30

会場 横須賀商工会議所 1F 多目的ホール

対象 中小・小規模事業者（会員・非会員問わず）

定員 **30** 名／先着順

満員等で、ご参加いただけないときのみ連絡いたします。

費用 受講無料

申込 WEB 申込にご協力ください
① WEB申込：QRコードから申込
② FAX申込：本紙申込表で申込

主催 横須賀商工会議所

本講座で学べること

- カスハラ防止対策の義務化で すべきこと
- どこまで対応？ カスハラの線引きの考え方
- カスハラ対策の進め方 3 ステップ
- カスハラ対応の基本とポイント
- 企業間取引におけるカスハラ対策

講師

株式会社 Fine HR
代表取締役 津田 典子 氏

ANAでファーストクラス客室乗務員、チーフパーサーとして 11 年勤務。教育訓練専任インストラクターとして、3000 名超の社員教育を担当。現在は企業研修講師として全国で活躍中。2026年度 東京都カスタマーハラスメント防止対策推進事業 団体マニュアル作成 専門家。



▶▶▶ 送付先 fax **046-823-0401** 経営セミナー担当 行

フリガナ		フリガナ	
事業所名		参加者名	
事業所所在地	〒	TEL	— —
		FAX	— —
主な業種	業	従業員数	人

WEB 申込に
ご協力ください



* ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡、情報提供、事業記録作成に利用する他、講師に提供する場合があります