

## 【重要】ひとびとみうら会員様メールアドレスの流出およびメール誤送信に関する お詫びとご報告

横須賀商工会議所が運営責任者であります三浦半島中小企業勤労者福祉サービスセンターにおいて、令和8年1月7日に発生いたしましたメール誤送信事案につきまして、その後の調査結果と対応状況をご報告申し上げます。ひとびとみうら会員の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

### 1. 事案の概要

令和8年1月7日(水)午前10時10分頃、当センターが運営する「ひとびとみうらポータルサイト」よりイベント告知メールを配信した際、プログラムの不具合により、一部のひとびとみうら会員様のメールアドレスが他の受信者から閲覧可能な状態(宛先欄への表示)で送信されました。

### 2. 流出した情報の範囲

流出した情報：ひとびとみうら会員様のメールアドレス 552 件  
調査結果：当該メールの宛先(To)欄に表示されていたのはメールアドレスのみであり、「企業名」「担当者氏名」「住所」「電話番号」等の情報の流出はございません。

### 3. 影響範囲

事業所会員様:145 件 一般会員様:407 件

### 4. 発生原因

本システムの委託先であるアイポータル株式会社および株式会社ニューフォリアクリエイツによる、メール送信プログラムの改修時の実装ミスが原因です。ループ処理内で宛先情報が累積されてしまう不備があり、かつ複数宛先での事前動作試験が不十分であったために発生いたしました。

### 5. 今後の対応と再発防止策

対象者への個別対応：対象となるひとびとみうら会員様には順次、本件につきましてご報告させていただいております。

再発防止策：手動操作を介さない配信プロセスの完全自動化、および本番環境を想定した複数宛先でのテスト体制を徹底いたします。

委託先への厳正な対処：契約に基づき、委託先企業に対して厳重注意を行っております。

本件により、ひとびとみうら会員の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

当センターといたしましては、本件を極めて重大な事態と受け止めております。本システムを委託しているアイポータル株式会社および株式会社ニューフォリアクリエイツ、その他協力会社各社に対しては、既に厳重注意を行うとともに、個別契約に基づく責任の所在を明確にし、厳正な対処を進めております。

今後は、委託先における安全管理体制の抜本的な見直しを強く指導し、当所による監督体制を一層強化することで、ひとびとみうら会員の皆様の信頼回復に全力を尽くしてまいる所存です。

令和8年1月9日

三浦半島中小企業勤労者福祉サービスセンター センター長 工藤幸久  
(運営)

横須賀商工会議所 専務理事 工藤幸久  
(委託先代表企業)

アイポータル株式会社 代表取締役社長 松下 進  
株式会社ニューフォリアクリエイツ 代表取締役社長 プロジェクトリーダー 是枝直樹