

参加費
無料

「えっ、私が旅館の女将に」 ～経験ゼロからの老舗旅館復活劇～

令和5年

3月14日(火) 14:00～16:00 (開場13:45)

第1部 14:00～15:30 ある日突然義父の事業を引き継いだ私の体験談

- 義父の急逝により事業を継ぐことに！エンジニアの妻から老舗旅館の女将へ
- 借金10億円。「あと半年で倒産」の宣告… その時、女将がとった行動とは
- 新任女将がたったの3年でV字回復に導いた、想像を超えた紆余曲折のストーリー
- 「日本の旅館と観光をもっと元気に。」コロナ禍を経て女将が描く将来像とは

講師

株式会社 陣屋 (鶴巻温泉 元湯陣屋)
代表取締役 女将 宮崎 知子 氏

大学卒業後メーカー系リース会社にて営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま2人目の出産2ヶ月後の2009年10月に、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに業務改善のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。

現在は自身の旅館だけでなく、IT技術の活用で地域が直接観光客と繋がるD2Cを推進。地域全体で顧客データを有効活用させて「地域全体の観光客」の増加とおもてなし向上を目指す活動にも力を注いでいる。

2012年 CRMベストプラクティス賞受賞 (CRM協議会)

2015年 攻めのIT経営中小企業百選 選定 (経済産業省) * 宿泊業では唯一

2018年 はばたく中小企業・小規模事業者300社 選定 (中小企業庁)

2018年 日本サービス大賞 総務大臣賞受賞 (日本生産性本部)



第2部 15:30～16:00 神奈川県や日本公庫の事業承継支援施策

第3部 16:00～16:30 個別相談会 ～後日の相談予約も可能～

希望者のみ

- 具体的にどうしたらいいの？うちの会社の場合は？そんな細かいニーズにもお応えします。

留意点

- ・お申込みいただいた方には、開催日が近づきましたら視聴方法をメールにてご案内いたします。
- ・セミナー参加時に設定する表示名が、画面上で公開されます。オンライン視聴環境によってご覧いただけない場合があります。また、視聴にかかる通信費等は参加者ご自身の負担になります。

個人情報の
取扱について

- ・申込時にご提供いただきました情報は、日本政策金融公庫、神奈川県、神奈川県事業承継・引継ぎ支援センター、神奈川県商工会議所連合会、神奈川県商工会連合会、神奈川県中小企業団体中央会で共有いたします。本セミナーの運営及びアンケートの実施に利用するものであり、それ以外の目的では利用しません。

対象者

- ▶ 後継者がいるが、承継に関する具体的な取り組みを行っていない方
- ▶ 後継者がおらず、悩んでいる方
- ▶ 事業承継により創業をお考えの方など、事業承継に興味がある方

会場 & 定員 先着順!!

- ▶ オンライン会場 Zoomミーティング (定員: 50名)

※感染症対策のため、原則としてオンラインでの開催となりますが、ご希望により、日本公庫横浜支店にご来店いただき、ご参加いただくことも可能です (若干名)。

お申込み方法

申込期限: 3月9日(木)

URLまたは二次元コードからお申込み下さい。



https://direct.jfc.go.jp/w112_SeminarApply?id=f45c9d5c-156f-496c-91ff-023536d63f92

●お問い合わせ
日本政策金融公庫 横浜支店 国民生活事業 (西井、鈴木)
〒: 231-8831 横浜市中区南仲通2-21-2
TEL: 0570-039574