



忙しいとは？

【横須賀商工会議所主催】

本年も内川塾門下生によるカイゼン成果発表会（参加無料！）

を開催します 塾の学びを皆さんで共有しましょう

（内川晋氏が、大手企業カイゼン活動の第一人者として培ったノウハウを、地域中小企業を対象として、直接伝授する実践塾です）



内川塾塾長 内川 晋 氏

トヨタ自動車東日本(株)名誉顧問

元当所副会頭

【今年の論点は・・・】

- ☆皆様のお仕事におきかえてみましょう
- ☆お客様にとっての良い仕事ってなんでしょ？
- ☆お客様の為になる仕事ってなんでしょ？
- ☆お客様は何を要求しているのでしょうか？
- ☆忙しいってなんでしょ？
- ☆なにが仕事でなにが仕事でないのでしょうか？
- ☆では、やらなければいけないことは・・・？
- ☆お客様に喜ばれることのみが仕事です

【今年の結論は・・・】

仕事の仕方はだれが決めるのかということ、お客様であって、その企業の仕事の仕方はだれが決めるでもなく、上司が決めるのではなく、

本当の根幹はお客様が我々の仕事を決めているのですね

問題や不具合が起きたときは、その担当者を責めるのではなく

仕事の成り立ちを見直しましょう。人は間違いを起こすが、

会社は間違えてはいけません

さあ、本年も塾生の学びを皆さんで共有しませんか？ 是非お待ちしております

平成30年3月15日（木）

横須賀三浦教育会館 2階ホール

横須賀商工会議所正面（向かい）の建物です

- 13:30 - 主催者挨拶
- 13:40 - 15:00 塾生発表（2社）
- 15:00 - 16:00 内川塾長総評・講演
- 16:00 - 16:20 塾長と名刺交換など

定員：100名（定員になり次第締め切り）

下欄申込書により3月9日（金）までに、FAX（046-823-0401）にてお申し込みください

カイゼン発表企業2社

1) 横浜製機(株)（鉄道部品製造業）

ものづくりにおける作業効率・カイゼン

2) (有)マルオー（美容業）

教育カリキュラムと人材育成について

お車で越しの際は横須賀商工会議所駐車場をご利用ください
（駐車サービス券をお渡しします）

参加申込書

企業名		TEL	
所在地		FAX	
参加者名		参加者名	